



# OBCHODNÍ PODMÍNKY

**Petr Šedivý** – se sídlem **nám. Hrdinů 10, Moravany u Holic, 53372, IČO: 727 80 355**

a

**Martin Šťastný** – se sídlem **Ostřetín 58, Holice v Čechách, 53401, IČO: 057 78 425**

*Dále jen [www.fotozkoutku.cz](http://www.fotozkoutku.cz)*

## I. ZÁKLADNÍ USTANOVENÍ

- Právní vztahy účastníků při poskytování služeb z nabídky poskytovatele služeb na webových stránkách [www.fotozkoutku.cz](http://www.fotozkoutku.cz) se řídí právem ČR, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník ve znění pozdějších předpisů (dále též jen jako „OZ“) a těmito obchodními podmínkami (dále též jen jako „OP“).

## II. OBCHODNÍ PODMÍNKY

- OP jsou vydány v souladu s ust. § 1751 odst. 1 OZ a vztahují se na všechny smlouvy o poskytnutí služby, jejichž předmětem poskytnutí služby z nabídky poskytovatele služeb, uzavřené mezi poskytovatelem služeb a zákazníkem, přičemž jsou, resp. se stávají nedílnou součástí každé takové objednávky, určují část jejího obsahu a jsou závazné pro úpravu právních vztahů poskytovatele služeb a zákazníka ze smlouvy.
- Případná odchylná ujednání smlouvy mají přednost před ustanoveními OP.
- Zákazník souhlasí s těmito OP a deklaruje přijetí povinnosti se jimi řídit, jakož i vyjadřuje souhlas s použitím prostředků komunikace na dálku pro uzavření smlouvy.
- Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo změnit OP. Taková změna je vůči zákazníkovi účinná okamžikem, kdy bude poskytovatelem služeb zákazníkovi oznámena.
- Oznámení provede poskytovatel služeb uveřejněním nového znění OP na internetových stránkách [www.fotozkoutku.cz](http://www.fotozkoutku.cz)

### III. OBJEDNÁVKA SLUŽEB A SMLOUVA

- Objednávku je zákazník oprávněn uskutečnit jen elektronicky po seznámení se s těmito OP a po jejich odsouhlasení. Objednávka zadaná zákazníkem je pro zákazníka závazná. Před odesláním (zadáním) objednávky má zákazník možnost zkontrolovat a měnit veškeré údaje, které do objednávky vložil, jakožto i možnost objednávku jako celek zrušit. Objednávku zákazník odešle (závazně zadá) poskytovateli služeb příkazem "Odeslat objednávku". Poté bude zákazník vyzván e-mailovou zprávou k potvrzení objednávky.
- Objednávka je návrhem zákazníka na uzavření smlouvy o zajištění služby. Smlouva je uzavřena, pokud poskytovatel služby v době její závaznosti akceptuje. Akceptaci provede poskytovatel služeb odesláním e – mailové zprávy obsahující výslovnou specifikaci objednané služby a konečnou cenu. Zákazník tuto objednávku prostřednictvím e-mailu poskytovateli služeb potvrdí. Zákazník je oprávněn i závaznou objednávku jednostranně zrušit kdykoliv před přijetím objednávky ze strany poskytovatele služeb. Takto uzavřenou smlouvu lze měnit nebo rušit jen po vzájemné dohodě obou stran, z důvodů a způsobem stanovených zákonem, nebo těmito OP.
- Nepřijme-li poskytovatel služeb ve lhůtě její závaznosti, nebo před jejím zrušením zákazníkem, smlouva uzavřena není. Poskytovatel služeb není povinen objednávku přijmout.
- Na základě uzavřené smlouvy se Prodávající zejména zavazuje dodat Kupujícímu digitální obsah a/nebo provést dílo či poskytnout službu dle uzavřené smlouvy a umožnit Kupujícímu nabýt vlastnické právo/licenci ke zboží a/nebo k dílu a Kupující se zejména zavazuje zboží/digitální obsah a/nebo dílo a/nebo předmět služby převzít a zaplatit za to Prodávajícímu sjednanou cenu, popřípadě dopravné.
- Smlouva se uzavírá pouze v českém jazyce.

### IV. CENA SLUŽBY, DOPRAVNÉ – VÝŠE A SPLATNOST

- Cena služby se určí podle ceníku poskytovatele služeb ve výši, v níž je u konkrétní služby uvedena ke dni, kdy zákazník zadal objednávku.
- Cena dopravného (cestovní náklady) jsou uvedeny v ceníku. K této částce se připočítávají náklady na parkování či podobně.
- Poskytovatel služeb není plátcem DPH.
- Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo měnit ceník.
- Změna ceníku je účinná okamžikem uveřejnění na serveru [www.fotokoutku.cz](http://www.fotokoutku.cz)
- Cena poskytnuté služby je vždy splatná na základě vystavené faktury převodem na účet 2201341302/2010 či v hotovosti.

### V. PROVEDENÍ SLUŽBY

- Zákazník si na webové stránce [www.fotokoutku.cz](http://www.fotokoutku.cz) vybere rozsah služby a vyplní formulář, či zašle objednávku pomocí emailu jenž je uveden na webu v kontaktech.
- Obsluha doveze Fotokoutek – Fotobudku na smlouvenou adresu zákazníkovi hodinu či dvě (nebo dle předchozí domluvy) před smlouveným fotografováním Fotokoutku.
- Obsluha Fotokoutku Fotokoutek – Fotobudku postaví a odzkouší. Ve smlouvený čas začne fotografování.
- Pokud není stanoveno jinak, Fotokoutek obsluhuje výhradně proškolená obsluha.
- Po uplynutí smluvního času obsluha Fotokoutek složí a odveze.
- Fotografie v elektronické podobě jsou dodány po akci, nejdéle do tří dnů, jakmile se připsou peníze na účet Poskytovatele.
- Čas začátku výkonu fotografa je počítán od doby příjezdu na místo uvedené ve smlouvě.
- Fotograf neručí za zpoždění zaviněné objednavatelem.

## **VI. REKLAMAČNÍ ŘÁD**

- Poskytovatel služby odpovídá zákazníkovi za to, že služba při převzetí nemá vady.
- Pokud služba v době fotografování není ve shodě se smlouvou, má zákazník právo na to, aby jej poskytovatel služby bezplatně a bez zbytečného odkladu uvedl do stavu odpovídajícího smlouvě. To neplatí, pokud zákazník před převzetím o neshodě věděl nebo ji sám způsobil.
- Práva z vad uplatňuje zákazník u poskytovatele služeb, a to na místě bez odkladu. Zákazník je povinen sdělit obsluze, že služba má vadu a obsluha vadu musí na místě vyřešit. Pokud není oprava vady na místě možná, Poskytovatel vrátí peníze Zákazníkovi v plné výši a poskytne slevu na případné další zakoupení služby.
- V případě, že nejsou využity služby naší kadeřnice, vizážistky, nebo stylistky, není nespokojenost klienta se svým vzhledem důvodem k reklamaci.
- V případě reportážní fotografie (maturitní plesy, promoce, firemní akce, či podobně), není důvodem k reklamaci drobná neostrost fotografií, šum, ...
- Fotografický styl autora fotografií, není důvodem k reklamaci.

## **VII. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ A ZASÍLÁNÍ OBCHODNÍCH SDĚLENÍ**

- Jakékoliv údaje o zákazníkovi, včetně osobních, jakož i o všech osobách, které jednají ve vztahu k poskytovateli služeb jménem zákazníka, jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.  
Kompletní podmínky ochrany v souladu s GDPR si můžete přečíst v souboru **PODMÍNKY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**, který naleznete na webu [www.fotozkoutku.cz](http://www.fotozkoutku.cz).

## **VIII. POUŽÍVÁNÍ SOUBORŮ COOKIES**

- Soubory cookies jsou malé textové soubory, které se ukládají do koncového zařízení či paměti koncových zařízení uživatelů webových stránek [www.fotozkoutku.cz](http://www.fotozkoutku.cz) a jejich zákazníků.
- Tyto soubory nutně neobsahují osobní údaje jednotlivých zákazníků či uživatelů webových stránek poskytovatele služeb, ale v případě, kdy zákazník takové údaje poskytovateli služeb v souvislosti s uzavřením závazkového právního vztahu, zejména pak smlouvy o zajištění služby, poskytne, mohou být takové osobní údaje přiřazeny k informacím uloženým v příslušných souborech cookies.
- Poskytovatel služeb využívá technologii souborů cookies výhradně za účelem zlepšení a zjednodušení pohybu uživatelů na jeho webových stránkách, optimalizaci těchto stránek pro jejich uživatele, dále za účelem zajištění lepších služeb pro zákazníka a dále pro marketingové účely, vše za účelem zlepšení péče o své současné i budoucí zákazníky a uživatele webových stránek poskytovatele služeb odpovídající jejich individuálním potřebám.
- Zákazníci i uživatelé mohou souhlas s používáním cookies odmítnout prostřednictvím individuálního nastavení ukládání souborů cookies na svém koncovém zařízení (povolení jen pro určité weby), dále prostřednictvím spuštění funkce tzv. anonymního prohlížení v prohlížeči, které jejich koncové zařízení využívá, popř. manuálním smazáním všech či jednotlivých souborů cookies, které jsou v jejich koncovém zařízení již uloženy. Poskytovatel služeb si vyhrazuje právo zpřístupnit určitý obsah svých webových stránek jen těm zákazníkům či uživatelům, kteří poskytli souhlas s ukládáním souborů cookies do jejich koncového zařízení.

## **IX. AUTORSKÉ PRÁVO**

- Podle zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon) je autor (fotograf) držitelem autorských práv. Objednáním a zaplacením mých služeb nabýváte vlastnická práva k hotovým fotografiím (tedy licenci k jejich použití).
- Rozsah licence je uveden v Licenční smlouvě.
- Autorská práva jako taková patří pouze autorovi a jsou dle právního řádu České republiky nepřevoditelná na jinou osobu (§ 26, odstavec 1 zákona č. 121/2000 Sb. (Autorský zákon)).
- Pokud není výslovně ujednáno jinak, není možné fotografie dále předprodávat (např. fotobanky), používat pro výdělečné účely třetích stran (např. svatební salóny, propagace výrobků) nebo jakkoliv upravovat.
- Všechny fotografie jsou předmětem autorského práva a majetkem fotografa dle autorského zákona 121/2000 Sb. a nesmí být klientem použity pro jakýkoli komerční účel, propagaci či prodej třetí straně bez písemného souhlasu autora a poskytnutí Licenčních práv.
- Fotografované osoby mohou používat fotografie pouze pro svou nekomerční osobní prezentaci, není-li uvedeno jinak.

## **X. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- Právní vztahy mezi zákazníkem a poskytovatelem služeb se řídí českým právem a těmito OP.
- Pokud jakékoli ustanovení těchto OP je nebo se stane neplatným či nevymahatelným, nebude toto mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení těchto OP.
- Fotograf neručí za nedokonalé výsledky zaviněné nevhodným počasím, špatnými světelnými podmínkami, nebo jinými okolnostmi, které mu brání ve zhotovení a dodání fotografií ve vysoké kvalitě.
- Fotograf neručí za nedokonalé výsledky, pokud mu budou ze strany klienta kladeny překážky.
- Fotograf má právo ihned ukončit svůj výkon, pokud by byl fyzicky, nebo psychicky napaden, či napadán, či byl, jakkoliv slovně či podobně urážen.
- Zároveň má právo kdykoliv ukončit svůj výkon v případě, že chováním, nebo jednáním klienta, nebo kohokoliv přítomného při focení získá obavy, že bude poškozena, nebo odcizena technika.
- V tomto případě klient (objednavatel) hradí službu v plné výši, bez nároku na vrácení financí.
- V případě odcizení, poškození, nebo zničení techniky, toto hradí objednavatel (klient), pokud se nepovede určit přímého viníka či z něj úhradu této techniky vymoci.
- Technikou se rozumí vybavení fotokoutku, Fotobudky, fotografická a video technika apod. Jakožto i rekvizity a další věci jenž jsou součástí fotokoutku – Fotobudky.
- Objednavatel (klient) dodá do fotokoutku stoly, židle, či jiné věci dle předchozí písemné, či ústní dohody jenž jsou potřeba k provozu fotokoutku – Fotobudky.

Tyto OP nabývají účinnosti dne 1. ledna 2020